



## 歯科経営コラム

### 院内改革は推進役のリーダーが 孤立しないよう配慮する



チーフコンサルタント  
中小企業診断士  
村上貴洋

#### 頑張っている私がなぜ孤立してしまうのでしょうか？

以前、ある医院のリーダースタッフであるAさんから私宛に電話がかかってきました。聞けば院長と2人で外部の研修プログラムを受講していて、プログラムで出された課題を院内に、診療時間の隙間時間を縫ってまで落とし込んでいる。最初は順調に進んでいたが、徐々に他のスタッフとの関係に距離感が生じていて、孤立を感じている。私は医院のため、患者さんのためと頑張ってきていて正しいことをしているはずなのに、なぜこのような目に遭うのかというものでした。



孤立を感じる…

#### 新しい取り組みの推進役は孤立しやすい

組織が新しい変化を取り入れる時、それが革新的な内容であればあるほど、変化を受け入れる側の抵抗は強くなります。そしてその抵抗は立場の強い院長にではなく、言いやすい推進役のスタッフに向かいがちです。実際に今回のケースもリーダーが院長とスタッフ間の板挟みで消耗しつつありました。このまま放置するとリーダーの退職か他のスタッフの集団退職につながりかねません。実際に集団退職に発展した医院の事例もあります。研修プログラムを浸透させるだけだから大丈夫と院長は油断してはいけません。

#### 抵抗につながる2つの理由とは？

では、どのようなことで抵抗が起きるのでしょうか？ 今回のケースでは主に2つの理由からでした。まず歯科医院として外部研修に参加する意味と研修内容の説明が不足していたためです。スタッフは意味を理解していない新しい取り組みが決定事項として指示されることをストレスに感じていたのです。もう一つは院長の他はリーダーだけが研修に参加していたことです。残りのスタッフはこのことを院長からの特別扱いとして不公平な扱いと認識していました。隙間時間で取り組みですら、通常業務より自分の研修を優先しているという見方で捉えていたのです。

#### 取り組みへの意味づけを伝え、推進役は複数任命する

院長と相談の上、医院としての対策が実施されました。まず説明不足については、全体ミーティングを開催して外部研修に参加している意味を伝え、課題に取り組む際には必ず事前に説明をすることになりました。また不公平感の解消のため、リーダー以外にも研修の参加者を増やしました。リーダーにも隙間時間に課題の取り組みをする際には周囲への事前説明を欠かさないように指示しました。結果として院内の雰囲気は改善し、スタッフ全体の成長につながりました。

どのような組織でも新しい取り組みに対しては抵抗があるものです。ネガティブに捉えるのではなく、配慮ある対応で成長につなげましょう。

## 【セミナーお知らせ欄】

佐藤厚子先生による歯科衛生士セミナー開催！  
～患者さんから信頼されるコミュニケーション方法とは～  
**リコール率80%を実現するTBIの伝え方**

- 【開催日程】 10月3(日) 10:00～12:00
- 【申込方法】 右のQRコードよりお申込みください
- 【開催場所】 ネットワーク渡辺税理士法人グループ 株式会社富士経営総合センター
- 【参加費用】 5,000円(税込)
- 【参加人数】 医院毎に2名様までご参加可能です



## 歯科情報

### R3年4月社会保険レセプト平均点数

#### レセプト平均点数 (R3年4月)

東京	1,211点	神奈川	1,276点
埼玉	1,118点	千葉	1,185点

※(出典元) 日本歯科新聞 R3年8月3日付

#### 歯科医師 月給 (閲覧日R3.9.7) ※

東京	66.5万円	神奈川	63.7万円
埼玉	66.5万円	千葉	65.7万円

#### 歯科医師 時給 (閲覧日R3.9.7) ※

東京	3,845円	神奈川	3,449円
埼玉	3,845円	千葉	3,726円

※(出典元) 医療介護求人サイト ジョブメドレー  
<https://job-medley.com/dds/?select=1>

#### 歯科衛生士 月給 (閲覧日R3.9.7) ※

東京	28.8万円	神奈川	28.9万円
埼玉	27.3万円	千葉	27.4万円

#### 歯科衛生士 時給 (閲覧日R3.9.7) ※

東京	1,744円	神奈川	1,596円
埼玉	1,607円	千葉	1,606円

※(出典元) 医療介護求人サイト ジョブメドレー  
<https://job-medley.com/dh/?select=1>

#### 歯科助手 月給 (閲覧日R3.9.7) ※

東京	23.6万円	神奈川	—万円
埼玉	—万円	千葉	21.3万円

#### 歯科助手 時給 (閲覧日R3.9.7) ※

東京	1,325円	神奈川	—円
埼玉	—円	千葉	—円

※(出典元) 医療介護求人サイト  
<https://job-medley.com/da/?select=1>  
神奈川県、埼玉県の月給と時給、千葉県の時給は件数不足のため、データがありません。

#### 材料価格 (閲覧日R3.9.7) ※

	小売価格	買取価格
金	7,064円	6,955円
プラチナ	4,011円	3,869円
パラジウム	9,493円	9,163円

※(出典元) (社)地金流通協会



# 歯科経営 News Letter

## 歯科経営コラム

### 「医院経営の 出口戦略を考えませんか？」



コンサルティング事業部  
チーフコンサルタント 岩田 義明

#### 歯科医院の平均年齢は53.5歳

厚生労働省による平成30年度医師・歯科医師・薬剤師統計の概況によると、診療所に従事する歯科医師の平均年齢は53.5歳と過去最高を更新しています。全体に占める50歳以上の割合は59.7%まで増えています。歯科医師免許は生涯資格のため、ずっと現役でいることもできますが、フルに働くことは体力的に難しくなるでしょう。

#### 歯科医院の出口は3つ

生涯現役を目指すとしても、最後の出口は考えておきましょう。医院には、通い続けてくれている患者さんとそこで働いているスタッフがいます。患者さんが望むのは継続して治療を受けられることであり、スタッフが望むのは継続して働けることです。歯科医院の最終的な出口は①親族への承継、②売却、そして③廃院です。承継と売却では、医院は継続していきますが、廃院は文字通り廃院です。

もし誰かに引き継いでほしいのであれば、引き継ぎたい医院作りを考えてみませんか。

#### 事業承継の種類とメリット・デメリット

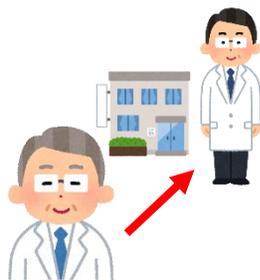
事業承継の種類ごとのメリット、デメリットをまとめると以下のようになります。

	メリット	デメリット
親族への承継	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに承継できる達成感がある</li> <li>診療方針・理念を承継してもらいやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>承継できる相手がいないければ選択できない</li> </ul>
勤務医への承継	<ul style="list-style-type: none"> <li>診療方針・理念を承継してもらいやすい</li> <li>スムーズに承継を進めやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>承継できる相手がいないければ選択できない（資金が確保できない場合がある）</li> </ul>
外部への売却	<ul style="list-style-type: none"> <li>広く買い手を募集できる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人開業の場合、出せる資金に限度がある</li> <li>売却価格が低くなりやすい</li> <li>仲介業者への手数料がかかる</li> </ul>

診療方針を継続してほしいのであれば、スタディーグループなどで一緒になった方など、診療方針などの価値観が合う方を選びましょう。一定期間勤務してもらい、お互いに納得した上で引き継ぐとスムーズに承継できます。

新規開業の方に売却する場合は、半年ほど一緒に勤務しましょう。確実に患者さん、スタッフを引き継ぐことができます。患者さんもスタッフも院長が変わる事の不安を感じます。大切なことは、安心していただくことです。

ご自身や医院の状況にあった出口戦略を一度考えてみてください。



## 若手挑戦企画

### 「求人媒体によって 採用条件が違くと応募者は逃げる！」



コンサルティング事業部  
鈴木 初弥

9月になり気温が下がるにつれて、夏の終わりを感ずるすずこと鈴木でございます。

今回のニュースレターでは求人掲載の際に気をつけていただきたいことをお伝えしていきます。それは、掲載している求人媒体によって採用条件が違う状態で掲載されていることです。私が様々な医院の求人を見ていると、7件に1件くらいの確率で求人媒体によって採用条件が違う医院がございます。

#### 求人媒体によって掲載している給与の額が違う

例えば、とある医院で求人媒体A社では歯科助手の給与が18万円で掲載しているのにも関わらず、求人媒体Bでは歯科助手の給与が21万円で掲載されておりました。おそらく、給与額を変更した時に片方の求人媒体の採用条件を変更し忘れたのかと思いますが、求人者からすればどちらの条件が本当かもわかりませんし、果たしてこの医院の採用はしっかりとしているのかと不信に感じられる方もおります。

実際に求人媒体によって給与の額が違うと求人者からお問い合わせがあった医院がございます。意図的ではなく、給与額を変更した際に採用条件を変更し忘れた求人媒体があったということです。それが原因と断言はできませんが、結局お問い合わせをして下さった求人者からの応募はございませんでした。

採用を続けていくと、採用条件を変更する事もあります。その際は求人を出している各求人媒体の変更を漏れなく行っていただきたく思います。弊社の採用代行業務ではお客様が採用条件を変更される際には、採用条件変更表という掲載している全ての求人媒体をまとめた表を使用してチェックしながら変更を行っております。求人媒体によって採用条件が違うと求人者は応募前にその医院に不信感を抱いてしまいます。全ての求人媒体の採用条件が同じであるかに気を付けて、求人者が安心してご応募いただけるようにすることが応募者集めにおいて大切になります。

採用条件一覧表  
院名

求人媒体	変更前	変更後	チェック
1 guppy	DA給与19万	DA給与21万	9月1日
2 ジョブメドレー	DA給与19万	DA給与21万	9月1日

## 発行元



ネットワーク渡辺税理士法人グループ  
株式会社富士経営総合センター  
編集長：鈴木初弥  
発行日：2021年9月13日

〒160-0023

東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビルディング3F

TEL 03-6258-1900 FAX 03-6258-1905

http://www.watax.co.jp/consul