



## 歯科経営コラム

### 従業員への仕事の任せ方



チーフコンサルタント  
中小企業診断士  
村上貴洋

#### 従業員に任せることって難しい・・・

忙しい院長にとって、仕事の一部を従業員に任せることも重要なアクションです。しかし、任せることは意外に難しいものです。無事に任せられることもあれば、支障があって院長へ手戻りになることも。手戻りが多いと、任せること自体が余計な仕事が増えた気がして、結局は全てを一人で抱え込んで疲弊する、よくある負のサイクルに陥ります。任せたことが手戻りにならないためには、どのようなポイントがあるのでしょうか。

#### 仕事を任せる時に伝える3つのこと

「従業員に仕事を任せる時、何を伝えていますか？」もし、このような質問を投げかけられたら、どう回答しますか？最も多い回答は「仕事内容」、次いで「納期」です。多くの回答は、この2つです。しかし任せ方が上手な人の回答には、3番目の要素が加わります。それは「依頼の意味づけ」です。

例えば、任せることが得意な先生は、「日頃から当院に貢献してくれてありがとう。Bさんも入社から3年目なので、このあたりでBさんには業務の幅を広げて、当院の中心メンバーとして活躍して欲しいと考えています。だから未経験な業務ではあるけれど、Bさんに任せたいんだ」のように、この依頼が持つ意味を丁寧に本人に伝えています。

#### 仕事を任せる時に伝える3つのこと

##### 仕事内容

仕事の目的、内容、クオリティ

##### 納期

期限、途中経過の報告タイミング

##### 依頼の意味づけ

なぜあなたにお願いをするのか？

#### 初めて依頼する際の会話の大半は「意味づけ」に使う

単に作業を指示するならば、仕事内容や納期でも構わないでしょう。しかし、仕事を任せることには本人に判断する、作り上げる、提案する、といった「自律」の要素が含まれます。だからこそ、その自律の原動力に係る「依頼の意味づけ」を意識して伝えることが大切です。対象者に初めて任せる際の会話では、時間の約9割をこの「依頼の意味づけ」に使っても良いです。

#### 任せることが増える＝自立型の従業員が増える、ということ

何かを任せてみようかと思える従業員がいることそのものが、歯科医院として幸せなことです。仕事で任せられることが増えることは、自ら考えて働く自律型の従業員が増えることです。根気よく取り組みましょう。

#### 【セミナーお知らせ欄】

### 年間収益8,000万円で“壁”を感じている院長向け 「従業員で売上アップ！チームビルディング」ウェビナー

#### 脱・横ばい！歯科医院のチームビルディングとは

【開催日程】3月27日(日) 10:30~11:30 【申込方法】右のQRコードより  
(入室時間10:15~) お申込みください

【形式】ウェビナー(ZOOM)

【参加費用】無料



## 歯科情報

### R3年12月社会保険レセプト平均点数

#### レセプト平均点数 (R3年12月) ※

東京	1,155点	神奈川	1,231点
埼玉	1,071点	千葉	1,145点

※(出典元) 社会保険診療報酬支払基金統計月報

#### 歯科医師 月給 (閲覧日R4.3.4) ※

東京	70.4万円	神奈川	61.9万円
埼玉	65.0万円	千葉	64.5万円

#### 歯科医師 時給 (閲覧日R4.3.4) ※

東京	3,818円	神奈川	3,601円
埼玉	3,781円	千葉	— 円

※(出典元) 医療介護求人サイト ジョブメドレー  
<https://job-medley.com/dds/?select=1>  
千葉県の時給は件数不足のため、データがありません。

#### 歯科衛生士 月給 (閲覧日R4.3.4) ※

東京	28.8万円	神奈川	29.6万円
埼玉	27.9万円	千葉	26.5万円

#### 歯科衛生士 時給 (閲覧日R4.3.4) ※

東京	1,772円	神奈川	1,624円
埼玉	1,614円	千葉	1,660円

※(出典元) 医療介護求人サイト ジョブメドレー  
<https://job-medley.com/dh/?select=1>

#### 歯科助手 月給 (閲覧日R4.3.4) ※

東京	24.2万円	神奈川	22.5万円
埼玉	20.8万円	千葉	20.9万円

#### 歯科助手 時給 (閲覧日R4.3.4) ※

東京	1,363円	神奈川	1,264円
埼玉	1,163円	千葉	— 円

※(出典元) 医療介護求人サイト ジョブメドレー  
<https://job-medley.com/da/?select=1>  
千葉県の時給は件数不足のため、データがありません。

#### 材料価格 (閲覧日R4.3.4) ※

	小売価格	買取価格
金	7,967円/g	7,863円/g
プラチナ	4,485円/g	4,343円/g
パラジウム	11,665円/g	11,336円/g

※(出典元) (社)地金流通協会



## 歯科経営コラム

### 『信頼関係づくりから 始まる改善』



コンサルティング事業部  
チーフコンサルタント 岩田 義明

一緒に経営改善を進めている院長から、「みんなの意見をとことん聞いてから改善を進めて本当に良かった。歯車が回りだし、順調に動きだしました。」という感想をいただきました。この仕事をやっていて良かったと思う瞬間でした。

#### 院長の要望はさらなる成長を目指したい…

はじめの相談を受けた内容は、もう一段階成長し、売上を1.5倍にしたい、そのために改善したいという要望でした。これまで予防に力を入れることで、衛生士の活躍の場を広げ、患者さんとのコミュニケーションを増やし、予約表はほぼ満杯の状態でした。

さらに成長するには患者さんを増やすか、自由診療を増やすことしかありません。患者さんを増やすには、アポ時間を短縮するなどのスタッフの協力は欠かせません。

#### スタッフの意見は現状を見て欲しい…

スタッフ一人一人に医院の現状を聞いてみると、共通した不満が出てきました。一つは残業問題、一つは感染管理の仕方、一つは有休がとりづらい件でした。リコールはがきへコメント書き、唾液検査結果の報告準備などで、持ち帰りする人もでているとのことでした。ここまでやっている私たちを院長はちゃんと見ているのか、という声が寄せられました。

#### 現場の意見は厳しいが、まず向き合うことから始める

最初のミーティングでは、皆さんからの意見（現場で困っていること）を共有し、次回以降で院長も含め皆で改善策を考えることを伝えました。

次のミーティングでは、グループに分かれ改善策を上げてもらい、決定事項を次回までに実行し、結果を報告してもらうことにしました。それを何度か繰り返し、現場の課題は改善されてきました。

#### 自費を増やす取り組みもスタート

現場の改善が進み、意見のとりまとめをスタッフにお願いできるまでになり、自費を増やすための取り組みを始めることになりました。今ではスタッフが自ら話しやすいように自費の説明資料を修正し、ロープレ研修を始めています。自分たちでPDCAサイクルを回すようになっていきます。

## 【セミナーお知らせ欄】

**自費100%、院長一人で完結する診療スタイル  
「全身の健康を考慮した歯科医療」ウェビナー  
～経営の実状から治療メソッドまで～**

【開催日程】 4月14日(木) 20:00~21:00  
(入室時間19:45~)

【申込方法】 右のQRコードよりお申込みください

【形式】 ウェビナー(ZOOM)

【参加費用】 無料



## コラム

### 『組織における情報伝達』

コンサルティング事業部  
工藤 はるか

はじめまして。経営コンサル課の工藤と申します。ニュースレター投稿初回である今回のテーマは、“情報伝達”です。実は私、前職は税理士事務所とはかけ離れたお仕事、航空自衛隊に勤めておりました。自衛隊においても現職場においても、組織は同じ、話を正確簡潔に相手に伝えるのは難しいなと日々感じます。そんなことから、今回は、情報伝達についてお話しします。

#### 情報伝達の難しさ

元海上自衛官竹本三保氏の著書『国防と教育 自衛隊と教育現場のリーダーシップ』から、情報伝達に関する本文を引用します。“陸上自衛隊には、師団という部隊編成単位があります。陸上自衛隊の一個師団はおよそ1万名の部隊であり、トップは師団長になります。師団長は、直属である千名規模の連隊長に指示を出し、以下中隊長、小隊長といった順番に下りて伝わり、最後は陸士になるわけです。師団から陸士までは約七層の段階があるのですが、ある師団長から聞いた話では、理論上、一回話すたびに最大で70%しか正確に伝わらないというのです。つまり、七層を経て陸士に伝わる時には、およそ8%にまで内容が減衰するという計算になるのです。この数字一つとっても、物事を伝えるということがいかに難しいかわかり頂けると思います。”とあります。

#### なぜ伝達ミスが起きる？

医科歯科の現場でも情報伝達がうまくいかないことによるミスがあります。では、なぜ情報伝達がうまくいかないのでしょうか。考えられるのは、主に「情報の確認不足」、「自己判断での情報伝達」、「誤った解釈での伝達や誤解」が挙げられるでしょう。更には、連絡をする側、連絡を受ける側どちらにもミスを引き起こす要因が潜んでいます。次回は、連絡をする側、連絡を受ける側、双方で起きる要因をお伝えします。



## 発行元



ネットワーク渡辺税理士法人グループ  
株式会社富士経営総合センター  
編集長：工藤はるか  
発行日：2022年3月10日

〒160-0023  
東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビルディング 3 F  
TEL 03-6258-1900 FAX 03-6258-1905  
<http://www.watax.co.jp/consul>